

# ІННОВАЦІЇ У ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБ НА ПРИКЛАДІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ

*студентка групи АМм-21 Павлик Ю.А.*

Становлення національної державності, сучасного соціально орієнтованого ринкового суспільства та демократії в Україні пов'язане з системними модернізаційними трансформаціями всіх сфер соціальної життєдіяльності. Основним засобом їх здійснення є впровадження комплексних інновацій, підпорядкованих загальним цілям реформування суспільства та його окремих сфер. Набуття ними характеру цілісної основи розвитку українського суспільства означає його перехід до інноваційної моделі розвитку – однієї з фундаментальних цілей модернізації. Проте досягти цього можна лише в умовах адекватності трансформаційних процесів в українському суспільстві методології та технології його державного регулювання. Звідси постає проблема дослідження та впровадження управлінських інновацій в систему органів державної влади.

Актуальність наукових досліджень проблематики, пов'язаної з інноваційними трансформаціями системи державного управління, пов'язана і з внутрішньосистемними потребами державного апарату щодо забезпечення ефективності діяльності органів державної влади та програмування і прогнозування розвитку державного управління.

Шлях до ефективної моделі діяльності органів державних служб (наприклад, центрів зайнятості) лежить у наявності стратегічного бачення шляхів розв'язання проблемних питань розвитку державного сектору в Україні.

У теперішній час реформування служб державного сектору здійснюється шляхом управління наявними знаннями та базується на використанні сучасних підходів до адміністративного менеджменту.

Управління знаннями ми розуміємо як вид управлінської діяльності і спеціальної функції управління – акумуляції інтелектуального капіталу, виявлення і поширення наявної інформації та практичного досвіду компетентних спеціалістів, створення передумов для поширення і передачі наявних знань.

Ефективна та продуктивна діяльність державних органів будується на реалізації проектів розвитку, переважно соціальних. Тому, сьогодні, методологія управління проектами має все більше застосування в галузі діяльності державних структур.

Особливу значущість для нашої країни має творче використання досвіду розвинених країн з реалізації інноваційних проектів у сфері державного управління, що дозволить сформувати дієву вітчизняну систему ініціювання та управління трансформаційними процесами модернізаційного

характеру. Актуальність дослідження даних питань зростає в умовах розширення повноважень регіональних органів управління в здійсненні управлінських інновацій на місцях. Посилення уваги до теоретичного дослідження проблем інноваційної діяльності в системі державного управління викликане і тим, що здійснюється напружена робота з входження українського суспільства та Української держави до європейського співтовариства. Вихід на європейські стандарти можливий лише на основі посилення інноваційних процесів. Інновації в галузі державного управління є і необхідною складовою забезпечення ефективності та конкурентоспроможності національної економіки та всіх інших сфер соціальної життєдіяльності.

Доцільність створення такого об'єднання вже доведена проектом Асоціації місцевого самоврядування у Великій Британії «Спільнота практик для публічних послуг» (<https://knowledgehub.local.gov.uk/>), Швейцарським проектом Pregiosuisse (<http://www.regiosuisse.ch/>), Швейцарсько-українським проектом DESPRO «Спільнота практики: Інновації та розвиток місцевого самоврядування» (<http://mx.despro.org.ua:8081/>) тощо.

Впровадження інновацій в діяльність ДСЗ неможливе без вирішення питань впровадження електронного навчання посадових осіб державної служби. Для цього необхідна розробка та здійснення заходів щодо удосконалення інформаційного та науково-методичного забезпечення навчального процесу підвищення кваліфікації державних службовців. Використання сучасних інформаційних технологій в навчальному процесі дасть можливість, без відриву від основного місця роботи, підвищити загальний рівень знань спеціалістів та загалом роботи державної служби зайнятості, досягти максимально позитивного результату в організації та проведенні підвищення кваліфікації спеціалістів служби.

Таким чином, підходи та методики, що будуть розроблятимуться в ході написання дипломної роботи, будуть направлені на впровадження наступних інновацій у діяльність державної служби зайнятості: управління наявними знаннями; створення спільноти практиків; модернізація в застосуванні проектів та програм розвитку діяльності СЗ; запровадження електронного навчання для державних службовців.

Впровадження перелічених заходів дасть можливість спрямувати знання спеціалістів на покращення якості та підвищення ефективності діяльності організації, вирішить цілий ряд найважливіших соціально та державно – управлінських завдань ДСЗ, визначить шляхи вдосконалення процесу управління системою інновацій та оптимальний напрямок їх реалізації.

*Науковий керівник: доц. Глівенко С.В.*

Економічні проблеми сталого розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О. Ф. (м. Суми, 24–26 квітня 2013 р.): у 4 т. / за заг. ред. О. В. Прокопенко. – Суми : Сумський державний університет, 2013. – Т. 3. – С. 175-176.